

# Ерлан Мұстафин

**Психолог, консультант, эксперт в области менеджмента, психологии и эффективности**

**8- 705 -533-66-67 [nctopkz@gmail.com](mailto:nctopkz@gmail.com)**



## **Образование:**

- Карагандинский Государственный Университет имени Е.А. Букетова, специальность «Психология», квалификация «Психолог-практик», 1998г.
- Карагандинский Государственный Университет имени Е.А. Букетова, магистратура по специальности «Психология», квалификация «Магистр психологии», 2009г.
- Ташкентский государственный педагогический университет имени Низами, соискание ученой степени - кандидат психологических наук (пройдена предзащита), 2008г.
- Диплом о сертификации по программе «Тренинг тренеров» Открытый тренерский университет Марка Кукушкина (г. Москва, входит в топ 10 лучших бизнес - тренеров России и СНГ), 2013г.
- Университет актуального образования «Болашак» по специальности «Менеджмент», квалификация «Бакалавр экономики», 2014г.
- Service Quality Institute, USA (представительство в Казахстане), Сертификационная программа первого класса сервиса Дж. Шоула, Сертифицированный тренер по сервису, 2015г.

## **Дополнительная профессиональная подготовка:**

- Ноябрь 2002 г. Третий Карагандинский Психологический Интенсив – курс «Организационная психология и бизнес консультирование»
- Май 2003 г. Четвертый Карагандинский Психологический Интенсив – курс «Управление человеческими ресурсами в организации», «Сказкотерапия»
- Июнь 2003 г. ЦОР «HR Consulting» - «Техники ведения коммерческих переговоров», «Управление человеческими ресурсами в организации»
- Май 2006 г. «Тренинг тренеров», доктор психологии В.Воловик (США)
- Февраль 2010 г. Национальный центр тестирования, «Основы педагогических измерений», д.п.н, профессор Аванесов В.С.(г. Москва)
- и другие тренинги, семинары в области управления человеческими ресурсами и качеством.

## **Профессиональный опыт:**

**2019г. - по настоящее время**

Руководитель и эксперт **National Centre of training and organisational psychology** г. Нур-Султан

### **Национальный центр тренинга и организационной психологии**

1. Реализация проекта по обучению руководителей среднего звена и кадрового резерва (600 участников) АО «ӨзенМұнайГаз»
2. Модульное обучение руководителей среднего звена нефтесервисных компаний
3. Программа подготовки внутренних тренеров АО «Казахстан Темир жолы», АО «НАК КАЗАТОМПРОМ», НАО «Корпорация Правительства для граждан»
4. Фасилитации и стратегические сессии в крупных международных и национальных компаний
5. Проекты по антикризисным коммуникациям в крупных холдингах
6. Проекты по исследованию и развитию культуры безопасности на производстве
7. Стратегические сессии для крупных международных, национальных компаний, регионов и университетов
8. Проекты странового значения под эгидой международных организаций и UNFPA
9. Школа профсоюзного лидерства (лидерство и коммуникации)
10. HR форумы Ассоциации HR менеджеров Казахстана
11. Тренинги по развитию навыков коммуникаций и soft skills
12. Форум молодежи КТЖ
13. Программы развития системы сервиса и продаж АО «ForteBank», АО «ЖИЛСТРОЙСБЕРБАНК», АО «Компаньон Банк» Кыргызстан

14. Проектирование и проведение малых и крупных обучающих и развивающих мероприятий.

**Приглашенный преподаватель Академии государственного управления при Президенте РК, 2016- по настоящее время**

Курсы и тренинги на темы:

1. Навыки эффективной презентации
2. Технологии принятия управленческих решений
3. Этика государственного служащего
4. Профилактика эмоционального выгорания
5. Лидерство
6. Деловые переговоры: умение убеждать
7. Ориентация на потребителя
8. Информирование потребителя

*Занятия проводятся на государственном и русском языках*

**Банк второго уровня, головной офис, 2011 г. – 2017г.г.,**

**Должность:** Руководитель Управления HR экспертиз, бизнес-тренер

1. Участие в открытии учебного центра Банка "с нуля" и до самостоятельного успешного подразделения обеспечивающего организацию внешнего обучения и проведения внутренних программ (более 30) составленных внутренними бизнес - тренерами для 4 000 сотрудников.
2. Реализация таких Проекта "Институт внутреннего тренерства"
3. Активное участие в реализации Проекта по внедрению Стратегии Первокласного Сервиса. В рамках данного проекта проведения обучения Топ менеджменту и менеджменту среднего звена Банка. Реализация проекта обучение+консалтинг, по принципу "под ключ".

**Центр коммуникативного менеджмента «Сапа Инвест», 2008-2011 г.г.**

- Должность: директор, организационный - консультант
- Функциональные обязанности: переговоры и заключение договоров с заказчиками услуг по консалтингу и обучению, оказание консалтинговых услуг и проведение тренингов и семинаров.

**ТОО «M&S Consulting» 2007-2008г.г.**

- Должность: менеджер по внедрению систем менеджмента качества.
- Функциональные обязанности: ведение проектов по внедрению систем менеджмента согласно международным стандартам и проведение обучения персонала.

**РОО «Национальная ассоциация психологов Казахстана» 2002-2007г.г.**

- Должность: директор филиала в г. Караганда, тренер – консультант.
- Функциональные обязанности: организация деятельности объединения, проведение тренингов.

**Карагандинский Государственный Университет им. Е.А. Букетова, 2000-2011г.г.**

- Должность: Старший преподаватель, заместитель декана.
- Функциональные обязанности: организация учебно-воспитательного процесса, проведение занятий по дисциплинам: «Организационная психология», «Социальная психология», «Психология маркетинга» и др.

**Средняя школа п. Шашубай Карагандинской области, 1998-2000г.г.**

- Должность: Практический психолог.
- Функциональные обязанности: психологическое обеспечение учебно-воспитательного процесса.

**В качестве бизнес-тренера и организационного консультанта работал с такими организациями, как:**

- Академия государственного управления при Президенте РК
- Карагандинский Государственный Университет им. Е.А. Букетова
- КАЗГЮУ
- Центр коммуникативного менеджмента «Сапа Инвест»
- ГУ «Аппарат акима Карагандинской области»
- ТОО «Каракудукмунай» г.Актау,
- АО РД «КазМунайГаз» НГДУ(нефтегазодобывающие управления г. Жанаозен)
- АО НК «КазМунайГаз»
- АО «СП КазГерМунай»
- РОО «Национальная ассоциация психологов Казахстана»
- АО «Казахтелеком»
- Нотариальная палата Республики Казахстан
- Фонд «Даму»
- Национальная палата предпринимателей
- АО «КАЗПОЧТА»
- АО «Қазақстан темір жолы»

- АО «НАК КАЗАТОМПРОМ»
- ТОО «СП ИНКАЙ»
- Казахский ядерный университет
- Almaty Management University
- ЧУ «Центр социального взаимодействия и коммуникаций»
- ЧУ «Корпоративный университет Самрук-Казына»
- ЧУ «Eurasian Center for People Management»
- АО «Самрук-Казына»
- BI UNIVERSITI
- BI GROUP
- АО «ForteBank»
- АО «ЖИЛСТРОЙСБЕРБАНК»
- АО «Компаньон Банк» Кыргызстан
- Европейский банк реконструкции и развития (ЕБРР)
- Фонд ООН в области народонаселения (UNFPA)
- АО «Мангистаумунайгаз»
- ТОО «УТТиОС»
- АО «KazPetroDrilling»
- АО «ЭмбаМунайГаз»
- АО «ӨзенМунайГаз»